

## Sweco: een nieuwe naam voor een huis met ervaring

Sweco staat voor Swedish Consultants. En die naam zegt al heel veel: het is een Zweeds ingenieurs- en adviesbureau. Onbekend? Dat zou wel eens kunnen veranderen, want door de fusie met Grontmij in 2015, dat aardig complementair was aan de Zweedse partner, is Sweco het grootste bedrijf in zijn soort in Europa. En Grontmij, nu dus Sweco, dat kennen we als jarenlang lid van Watercircle.be, al had ons netwerk toen zijn oude naam nog.

Grontmij of 'Grondverbetering- en ontginningsmaatschappij', zo leert Wikipedia ons, werd opgericht in 1915. Deze maatschappij werkte in het begin met een handvol werknemers en had 23 ossen en 9 paarden in bezit voor het zware werk. Nu is ze betrokken bij de grootste engineeringopdrachten in Europa: van het Seine-Schelde-project, over de Ring van Antwerpen tot het metronetwerk in Parijs. Het huidige bedrijf, met hoofdzetel in Zweden, telt zo'n 15.000 werknemers, van wie er intussen meer dan 1.000 actief zijn in België. Die toegenomen getalsterkte is het gevolg van overnames en van organische groei. Sinds het jaar 2000 heeft de internationale Sweco-groep al 100 bedrijven overgenomen. "Tja, voor ons land gaat het nu toch over 2 à 3 overnames per jaar", vertelt Sara Vander Beken. Zij is een van beide woordvoerders die wat tijd voor mij uittrekken in het Gentse kantoor van het bedrijf. Ondanks haar jeugdig voorkomen schopte ze het al tot Senior Consultant Water, en haar collega Steven Raes, ook nog relatief pril bij Sweco, mag zich al Unit Manager Water noemen. Beiden hadden al een paar jaar op de teller in dezelfde branche vooraleer ze bij Sweco aan de slag gingen. Ze haalden hun inzicht en liefde voor het vak in de opleiding bio-ingenieur van de Universiteit Gent.



### Ook een voorlopige oplossing moet een stap in de goede richting zijn

Maar wat maakt Sweco nu zo bijzonder en dan speciaal voor de waterbranche? "Het uitgangspunt", zo klinkt het unisono, "is maximaal waterhergebruik waarbij de klant de hoogste prioriteit krijgt." Steven Raes preciseert: "De sterkte van het huis zit – in alle bescheidenheid - in de kwaliteit van ons advies op maat: wij zijn geen bouwers, wij verkopen geen technologie of uitrusting. We vertrekken steeds vanuit de vraag: wat is voor de klant de beste oplossing? Dat kan een grondige aanpak vergen die op lange termijn rendeert maar initieel mogelijk een hogere investeringskost vereist, maar het kan ook een korte termijnoplossing zijn die voor die klant een tijdelijke, maar in elk geval haalbare oplossing biedt. We zorgen er dan wel voor", verzekert Steven Raes, "dat de investering in zo'n

voorlopige oplossing niet verloren gaat en al een stap in de goede richting naar de langetermijnoplossing is.”

“Op onze afdeling industrieel water hier in Gent zitten we met vijf waterspecialisten, maar we zijn een multidisciplinair bedrijf,” zegt Sara Vander Beken: “Steven en ik zijn coaches van onze voorlopig nog kleine afdeling. De andere teamleden zijn jonge afgestudeerden. Wij sturen, begeleiden, delen onze kennis en ervaring met elkaar en zoeken naar de juiste benadering van de uitdaging waarover de klant ons aanspreekt.”

“Onze werkgever verwacht dat we het stelselmatig beter doen op een min of meer opgelegd, maar realistisch groeiparcours. Dat vertaalt zich in bijdragen tot de omzet, maar ook door de klant met raad en daad bij te staan. En door maximale *job satisfaction* van onze mensen na te streven. En zo zijn er nog wel enkele parameters zoals klanttevredenheid en interne samenwerking over de verschillende teams en disciplines heen.

“Dat multidisciplinaire is een belangrijke troef, samen met de ervaring van de andere teams die Sweco maken tot wat het is. We helpen elkaar en kunnen de klant ook wel eens out-of-the-box-oplossingen voorstellen. We toetsen onze voorstellen af met collega’s van andere disciplines en houden voor alles rekening met de wensen van de klant: zo mag de ombouw van een installatie de productie bijvoorbeeld niet doen stilvallen.”

“En dat gaat goed! Onze activiteiten nemen toe, steeds meer bedrijven met een probleem inzake waterhuishouding zoeken contact met ons. KMO’s aarzelen soms, maar als consultant geven we ook hen bruikbare antwoorden en reiken we oplossingen op maat aan.”

### **Twee concrete voorbeelden**

Twee projecten die het team van Raes en Vander Beken recent tot een goed einde hebben gebracht betroffen:

- 1) een waterzuiveringsinstallatie voor de vestiging van het geneesmiddelenbedrijf Sanofi in Geel waar een nieuwe productielijn werd opgestart;
- 2) een haalbaarheidsstudie naar alternatieve waterbronnen bij een bedrijf dat bouwplaten vervaardigt.

Bij Sanofi, zo leggen onze gastheer en -vrouw om beurten uit, moest Sweco rekening houden met afvalwater waarvan de samenstelling sterk fluctueerde, met voornamelijk organische bestanddelen, stikstof en fosfor. Sweco bekeek eerst de kwaliteiten en limieten van de bestaande zuivering en wat de bestaande installatie nog aan reservecapaciteit had. Dat de nieuwe afvalwaterstromen gevolgen hadden voor de bestaande installatie was duidelijk: zowel de hydraulische als de biologische capaciteit dienden uitgebreid te worden.

In een tweede fase stond Sweco in voor het ontwerp van de zuivering waarbij rekening gehouden werd met het wisselvallige karakter van de diverse afvalstromen, met daarbij nog een slibontwateringsinstallatie. De installatie diende ook een minimale fysieke voetafdruk te hebben met ruimte voor eventuele toekomstige uitbreiding en mogelijk hergebruik van gezuiverd afvalwater. Vervolgens evalueerde Sweco de offertes en stond het Sanofi bij met de keuze van het meest geschikte bod met de gunstigste prijs-kwaliteit verhouding. Veel aandacht ging daarbij ook naar de inkoop, het management bij de bouw, de technische ondersteuning en de kwaliteitscontrole. Geen sinecure want het tijdsschema was bepaald strak.



Voor de productie van zijn bouwplaten vroeg een bedrijf Sweco om een haalbaarheidsstudie naar de meest zinnige en duurzame manier om grondwater in het productieproces overbodig te maken en/of te vervangen. Sinds 2016 had het al beslist om integraal over te schakelen van grondwater naar kanaalwater. Sweco zoekt nu, na analyse van de waterhuishouding van het bedrijf, naar een rationeler water- en energieverbruik. Daarbij gaat er vooral aandacht naar een efficiënter en meer doorgedreven waterhergebruik. Een cruciale parameter hierbij is de specifieke waterkwaliteit die wordt ingezet in de productie. Door het selectief opsplitsen van waterstromen is Sweco er alvast in geslaagd het hergebruik van water drastisch te verhogen. Momenteel loopt er nog een evaluatie naar een verdere optimalisatie van de zoutstromen om zo nog meer waterhergebruik mogelijk te maken.



Bij het verlaten van het Sweco-kantoor, die doordeweekse namiddag in Gent, valt ons de gemoedelijke sfeer op, de stilte. Niet dat er niet hard gewerkt wordt, de mensen hier hebben meer dan genoeg om handen, maar de ontspannen sfeer is aangenaam. We weten haast zeker dat het welbevinden van de mensen hier hun prestaties gunstig beïnvloedt.

Wie meer wil weten over dit boeiende bedrijf verwijzen we graag naar [www.swecobelgium.be](http://www.swecobelgium.be).