



Egger

Juni 2018

Zwitserse ervaring met pompen, ook in de Lage Landen

Vanmiddag: afspraak bij Egger in Dilbeek. Als leek in het vak lees ik toch maar eerst een en ander over pomptechnieken op het internet. “De meeste gestandaardiseerde pompen”, zo verneem ik daar, “zijn ontworpen voor het verpompen van zuivere vloeistoffen. Maar wanneer je begint met het verpompen van beladen vloeistoffen (vloeistoffen die vaste delen en/of gas bevatten) is er niets meer standaard. Elke toepassing voor zulke ‘beladen’ vloeistoffen is verschillend en stelt specifieke eisen inzake pompselectie”¹. Dat is stof voor een pompingenieur. Die hopen we op onze bestemming te vinden in de persoon van Johan Kempeneer, van Egger Pumps en we worden niet teleurgesteld.

Johan Kempeneer is hoofdverantwoordelijke voor Egger in België en Nederland. Op zijn visitekaartje lees ik: “Wij bieden oplossingen voor de uitdagingen van het verpompen van moeilijke vloeistoffen”. En een exemplaar van zo’n pomp prijkt in de etalage van wat ooit wel een winkelruimte is geweest in een pand aan de welvarend ogende Itterbeeksebaan in Dilbeek.

Egger is opgericht in 1947, met een hoofdkantoor in de plaats Cressier, nabij Neuchâtel in Zwitserland en heeft inmiddels vestigingen elders in Europa, in Noord-Amerika en Azië.

Sinds kort (formeel pas sinds 1 mei 2018) zijn de Belgische en de Nederlandse dochters van Egger gefuseerd. Het Belgische filiaal neemt alle activiteiten over en bedient nu ook de Nederlandse markt.

Johan Kempeneer: “Er zijn heel wat uitstekende pompen op de markt, van alle denkbare merken. Fabrikanten bieden vaak een breed gamma aan. Maar binnen onze niche van beladen vloeistoffen willen wij zonder meer de beste zijn. Die niche vertegenwoordigt maar zo’n vijf procent van de markt, maar Egger vindt heel wat klanten in de chemie. Dat is dan ook de sector die nagenoeg de halve productie van onze pompen afneemt, terwijl afvalwaterverwerking en de metaalsector elk ongeveer een kwart voor hun rekening nemen”.

Egger spitst zich toe op centrifugaal pompen. Als je met beladen vloeistoffen te maken hebt, dan is het van primordiaal belang dat zo’n pomp betrouwbaar is. “Betrouwbaarheid is zelfs nog belangrijker dan energiezuinigheid, ook al krijgt die in deze tijd terecht natuurlijk ook veel aandacht. Uiteindelijk verbruikt een pomp die stuk is helemaal niets, maar ze is dan ook compleet nutteloos. Rendement is zeer belangrijk, maar het is in deze niche niet het enige

¹ Citaat uit artikel “Uitdagingen aangaan in verpompen van beladen vloeistoffen”, <http://www.ia-online.be/uitdagingen-aangaan-verpompen-beladen-vloeistoffen/>

criterium". Ten overvloede voegt Kempeneer en nog aan toe: "Zelfs met de zuinigste auto ga je niet door de velden rijden, daarvoor ben je beter met een tractor".

De Egger-pomp is ontworpen om met een minimum aantal onderdelen zeer veel oplossingen te kunnen bieden aan de problemen waarmee de klanten te maken krijgen. Eén pomphuis kan in verschillende opstellingen gebruikt worden waardoor de uitwisselbaarheid maximaal is.

Ik denk aan wat op de website van Egger staat: "Winstmaximalisatie is nooit ons eerste doel geweest. Ook in de bedrijfscultuur van vandaag blijven we er vooral naar streven pompen te produceren die uitzonderlijk lang meegaan, die jarenlang en zonder problemen hun werk doen en waarop de klant te allen tijde kan rekenen".

Johan Kempeneer: "Onze klanten weten die duurzaamheid naar waarde te schatten. Wij zijn er ook voor onderhoud en stockbeheer, maar in tegenstelling tot onze vestiging in Duitsland heeft ons bedrijf geen eigen Egger-hersteldienst. Op een markt die België en Nederland omvat is die eigenlijk overbodig. Natuurlijk is er heel soms eens iets wat fout loopt. We werken hiervoor met onafhankelijke pompherstellers die bij Egger een training hebben gevolgd. Dankzij een grote Europese voorraad zijn de meeste onderdelen zeer vlot leverbaar, op sommige moet langer gewacht, maar veel klanten hebben een van onze pompen, of de voornaamste onderdelen gewoon in reserve, zodat ze niet afhankelijk zijn van leveranciers en transport".

-Vindt u het niet jammer dat Egger niet meer verschillende pompen produceert, zodat u nog veel meer pompen zou kunnen aanbieden?

-Johan Kempeneer: "Ach, weet u, ik kan u het voorbeeld geven van een groot chemisch bedrijf in de Antwerpse haven, dat in totaal zo maar even 6 000 centrifugaal pompen in gebruik heeft. Daarvan zijn er 5% centrifugaalpompen. In totaal hebben wij een potentieel om daar zo'n 300 te leveren. Wij zijn vrijwel de enige op de markt die zo'n precieze focus op beladen vloeistoffen heeft. Er zijn nu eenmaal bedrijven die alles willen doen, maar wij vinden 'in alles specialist zijn' een contradictio in terminis".

- Wat zijn uw plannen voor de toekomst?

- Johan Kempeneer: "In 2017 hebben we het kantoor van Egger België verhuisd en begin 2018 Egger België en Nederland gefusioneerd. We zijn nog maar amper halfweg 2018 maar we zijn nu al zeker dat we opnieuw een serieuze omzetgroei zullen realiseren. De volgende stap in onze duurzame groei is een personeelsuitbreiding. Binnen Egger vertegenwoordigen België en Nederland minder dan 5% van de wereldwijde omzet, maar de leiding van het bedrijf en ikzelf trouwens ook oordeelden dat we nog ver van ons maximaal potentieel zitten. Ik ben in 2011 in dienst getreden en na een leerperiode serieus aan de slag gegaan. In de voorbije 8 jaren is de omzet in België verdrievoudigd. Het is mijn persoonlijke ambitie om dat in de komende 5 jaren nog eens te herhalen voor België en Nederland maar dat kan ik voor ons werkgebied van Aarlen tot Leeuwarden niet op mijn eentje behappen. De stijl van het bedrijf is om duurzaam te groeien in de markten waar onze oplossingen het best tot hun recht komen. Aan nutteloze offertes maken beginnen we niet. Maar als Egger niet de juiste oplossing heeft dan verwijzen we onze klanten graag door naar andere pompfabrikanten. Dankzij onze expertise en focus kunnen we in onze niche de klant wel gemakkelijk overtuigen van de oplossingen die we bieden."

“We gaan ons in de toekomst zeker ook meer op de waterzuiveringssector richten, het is ook daarom dat we ons hebben aangesloten bij WaterCircle.be. In de waterzuivering staan we in België en Nederland nog maar aan het begin. Sinds enkele jaren merken we een duidelijke verandering bij bedrijven in waterzuivering waar de focus van investeringskost verschuift naar total-life-cycle kost. Hierdoor komen onze oplossingen beter tot hun recht. Net als in Duitsland waar dat reeds vele jaren het geval is.”

Reken maar dat we in de toekomst nog wel over deze Zwitserse collega zullen horen !