



“Digitale systeembewaking wint snel aan belang”

SUEZ biedt totaaloplossing in industriële water- en procestechnologie

De rol van SUEZ Water Technologies & Solutions als leverancier van totaaloplossingen in industriële water- en procestechnologie wordt in deze tijden van watertekort en verhoogde kostendruk voor bedrijven alsmat belangrijker. “Als full-service partner bieden we bedrijven uit heel uiteenlopende sectoren niet alleen technologie maar ook een verregaande expertise aan”, vertelt Managing Director Peter Geuns.

SUEZ nam in september 2017 GE Water & Process Technologies over. Deze Franse groep, die wereldwijd actief is met een sterke vertegenwoordiging in België, telt om en bij de 90.000 werknemers en genereert een jaaromzet van 17 à 18 miljard. De omzet van SUEZ Water Technologies & Solutions bedraagt 3 miljard dollar. Er wordt in dollar gerekend omdat het hoofdkantoor van de divisie zich in Trevose-Philadelphia in de Verenigde Staten bevindt. Bij de overname werden alle activiteiten op vlak van water- en procesbehandelingen voor de hele industrie ondergebracht in de businessunit SUEZ Water Technologies & Solutions. Dankzij de complementaire activiteiten van SUEZ en GE Water & Process Technologies kan SUEZ Water Technologies & Solutions haar klanten nu een nog bredere en meer geïntegreerde portfolio aan technologische oplossingen en services aanbieden.

Slimme applicaties

“We stellen vier prioriteiten”, schetst Peter Geuns. “Vooreerst zetten we in op circulaire economie. Met onze portfolio kunnen we tegemoetkomen aan de doelstellingen van de Blue Deal, waarbij waterhergebruik centraal staat. Voorts helpen we klanten met chemische of niet-chemische behandelingen op vlak van milieu en gezondheid. Daarbij gaat het om het continu halen van de lozingslimieten, het controleren van het risico op Legionella-besmettingen in koelsystemen, alsook het reduceren van het energiegebruik en de koolstofdioxide (CO₂)-uitstoot. Investeren in de zogenaamde industrie 4.0 is ook een prioriteit. We implementeren slimme oplossingen waarbij we vanop afstand

In het Technology Center of Excellence, EMEA in Heverlee, lossen specialisten problemen van klanten op

de processen van onze klanten opvolgen. Deze werkwijze is tijdens de coronaperiode meer dan ooit zijn nut aan het bewijzen. En tot slot richten we ons op hergebruik, voornamelijk in industriële business to business toepassingen.”

Constant investeren

SUEZ Water Technologies & Solutions heeft drie grote vestigingen in België. “Naast de hoofdvestiging in Herentals, die een van de twee productiesites in Europa is, hebben we ons centrum voor Technologie met R&D-afdeling voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika in Haasrode bij Leuven. Hier werken zo’n 30 specialisten die problemen oplossen en nieuwe programma’s uitwerken voor onze klanten. In Herstal bevindt zich dan weer een uitgebreid magazijn met kantoren voor de constructie en het onderhoud van onze waterzuiveringsinstal-

laties. Als topspeler in België en belangrijke werkgever (voor 250 mensen) hebben we nood aan goed opgeleide mensen die we zowel voor lokale als internationale markten inzetten. Om aan deze vraag te voldoen hebben wij een eigen trainingsprogramma ontwikkeld om talenten uit de academische wereld aan te trekken. We investeren voortdurend, in ontwikkeling van mensen én technologie. Ondanks de niet altijd evidente economische situatie zijn we blijven inzetten op innovaties om onze leidinggevende positie in de Europese water- en procesbehandelingen te behouden. Het resultaat is dat wij als technische partner specifieke en effectieve oplossingen brengen. Geen trial and error bij onze klanten dus.” “De Sales & Service afdeling staat dagdagelijks onze klanten bij. Zij ondersteunen onze specifieke applicaties. Enkele van onze merken





Via de InSight Interface is het mogelijk om proactief in te grijpen.

in industriële water- en procestechnologie zijn alom gekend, zoals ZeeWeed* ultrafiltratie membranen en GenGard* chloorstabiele koelwaterbehandeling met STP (Stress Tolerant Polymer), in combinatie met TrueSense* online meet- en controlesystemen. Onze portfolio kan opgesplitst worden in twee grote business divisies: Chemical & Monitoring Solutions (CMS), gericht op het helpen van de klanten met hun chemische water- en procesbehandeling, en Engineered Systems (ES), die de klanten begeleidt bij het uitwerken van projecten en het leveren van specifieke systemen en diensten voor de zuivering, de productie en het hergebruik van water, inclusief mobiele oplossingen voor noodsituaties."

Water- en CO₂-voetafdruk verkleinen

"We richten ons zeer sterk op de raffinaderijen-, petrochemie-, energie-, geothermie-, metaal-, voedings- en drankenindustrie. Voor deze 6 markten bieden we chemische of niet-chemische (zoals geschikte filters en membranen) oplossingen aan, vanaf het moment dat de klant water opneemt totdat hij het loost. In het geval van raffinaderijen bijvoorbeeld optimaliseren we, naast de toepassingen voor koel-, ketel- en afvalwater, ook de productieprocessen om vervuiling en corrosie in de systemen tegen te gaan waardoor zowel de kapitale investeringen

"Met onze portfolio kunnen we tegemoetkomen aan de doelstellingen van de Blue Deal, waarbij waterhergebruik centraal staat."

Peter Geuns, Managing Director Suez

als de operationele kosten worden geminimaliseerd. We hebben een breed gamma aan mogelijkheden om het waterbeheer van klanten te verbeteren. We kunnen hen helpen om hun watervoetafdruk zo laag mogelijk te houden en ook minder energie te verbruiken. Op onze site in Herentals, die zijn 50-jarig bestaan viert, geven we alvast het goede voorbeeld door geen water te lozen. Al ons water wordt hergebruikt, terwijl het energieverbruik zo veel mogelijk wordt gereduceerd via specifieke groepsdoelstellingen."

Proactief ingrijpen

SUEZ Water Technologies & Solutions is tevens een wereldspeler in de digitale watersector, die de klanten meehelpt om op een slimme manier om te springen met hun activa. "In onze branche ligt de nadruk steeds meer op digitale opvolging en dienstverlening. Het internetgebruik neemt exponentieel toe", vervolgt Kris Matthyssen, Regional Manager voor Noord-Oost Europa. "We meten procesparameters zowel online als offline. Via ons InSight* platform visualiseren en analyseren we de gegevens continu in functie van de tijd. Bij een negatieve trend ten opzichte van voorgestelde parameters wordt een alarm gestuurd naar onze expert en klant zodat er proactief ingegrepen kan worden. Artificiële intelligentie laat een transparante rapportering naar de klanten toe met continue verbetering van hun processen en kostenbeheersing. Zowat 80% van ons klantenbestand maakt gebruik van dit digitale cloud-based internet platform, net omdat dit model zijn nut heeft bewezen in de praktijk. Met dit systeem kunnen we tevens het verbruik van onze producten vanop afstand opvolgen en onze productie en leveringen beter op de noden van de klant afstemmen. Mede hierdoor hebben we tijdens de lockdown geen productieproblemen gekend en de continuïteit kunnen verzekeren."

Op langere termijn meedenken

"Onze klanten waarderen ons als partner en expert voor de levering van totaaloplossingen voor de continue bewaking en optimalisatie op zowel water- als procesvlak. Vanaf de opname van voedingswater tot de waterlozing met zoveel mogelijk hergebruik", aldus Kris Matthyssen. "Voor elk water- en procesprobleem kunnen we een behandeling aanbieden, met de nodige ervaring en referenties. We grijpen hierbij ook in op de productieprocessen van onze klanten. We hebben met andere woorden een grote impact op hun rentabiliteit. Onze bedoeling is altijd om op langere termijn samen te werken zodat de juiste investeringen kunnen gedaan worden om de afgesproken doelstellingen te behalen alsook de nodige besparingen en verbeteringen te realiseren met ons "Proof Not Promise" en "Return on Environment" programma's. We helpen de systemen van de klanten volcontinu operationeel te houden en realiseren operationele besparingen (bijvoorbeeld op water-, energie- en chemiegebruik). Ook helpen we hen bepaalde kapitale investeringen te vermijden of uit te stellen wat in deze economisch moeilijke tijden niet onbelangrijk is." "We staan garant voor een toegevoegde waarde, onder meer door het water- en energieverbruik van onze klanten met behulp van slimme behandelingsprogramma's te optimaliseren", besluit Peter Geuns. "Maar met ons engineering afdeling kunnen we ook instaan voor de veilige opslag van chemie in overeenstemming met de VLAREM-wetgeving, wat een belangrijke toevoeging is aan onze portfolio. Naast het materiaal of de producten bieden we ook een uitgekende expertise aan op vlak van al onze applicaties. Wij kennen de systemen van onze klanten soms beter dan zichzelf."

*Handelsmerk van SUEZ; kan in één of meerdere landen geregistreerd zijn.

www.suezwatertechnologies.com